



Postbus 219 • 4900 AE Oosterhout • The Netherlands
phone +32(03) - 6630981 • fax + 32 (03) - 6630982
email info@lechato.com • www.lechato.com

Algemene Voorwaarden LeChatO

1. Reserveren.

Reserveren van de accommodatie kan schriftelijk, telefonisch of via de internetsite. Een overeenkomst met LeChatO komt pas tot stand nadat LeChatO de reservering aan de klant bevestigt.

Een aanbieding van LeChatO via internet of anderszins is vrijblijvend en onder het voorbehoud van "zolang de voorraad/capaciteit strekt".

Indien een (tussen)persoon al dan niet in naam c.q. ten behoeve van een bedrijf of een groep van personen reserveert, wordt – tenzij anders overeengekomen – de overeenkomst mede voor rekening en risico van de (tussen)persoon gesloten.

Bij bevestiging van de reservering door LeChatO dient door de klant een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 25% van de totale overeengekomen reissom. Het restant van de reissom moet uiterlijk vier weken voor de dag van aankomst in ons bezit zijn.

Bij niet tijdige betaling bent u in verzuim. U wordt daar door ons schriftelijk op gewezen en hebt dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen zeven werkdagen na dagtekening van de brief te voldoen. Indien de betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geannuleerd/ontbonden op de dag van verzuim. Wij behouden ons het recht voor om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij u in rekening te brengen. In dat geval worden de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend.

Wij behouden ons het recht voor de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Uiteraard nemen we daar binnen 72 uur (drie werkdagen) met u contact over op. In geval van wijziging doen wij u, indien mogelijk, een alternatief aanbod. Dit aanbod dient zoveel mogelijk gelijkwaardig te zijn.

Het is niet toegestaan om met meer mensen in de tent, het appartement c.q. de gite te verblijven dan aangegeven in de reservering.

2. Annuleringsvoorwaarden.

De annulering van een reservering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden, mondelinge annuleringen worden door LeChatO niet in behandeling genomen. Het voorstel tot annulering wordt door LeChatO geaccepteerd onder de voorwaarde dat de klant de navolgende genoemde annuleringskosten zal voldoen:

2./.

- a. bij annulering tot 10 weken (70 kalenderdagen) voor de dag van aankomst : 10% van de reissom
- b. bij annulering **vanaf 6 weken** (42 kalenderdagen) vóór de dag van aankomst: 50% van de reissom;
- c. bij annulering **vanaf 1 maand** (30 kalenderdagen) voor aankomst: 75% van de reissom;
- d. bij annulering **binnen 1 maand** (30 kalenderdagen) voor aankomst: 100% van de reissom.

In het geval dat een klant zonder aankondiging niet verschijnt hetzij tijdens zijn verblijf vertrekt is de klant 100% van de reissom verschuldigd.

3. Honden (met mate) toegelaten.

Honden zijn bij vooraf reservering (in beperkte mate) toegestaan. Voor het verblijf rekenen wij 25 euro per hond per week extra. Uw hond mag geen overlast veroorzaken voor de andere gasten (o.a. blaffen, poep, bijten) en is niet toegestaan bij het zwembad. Uw hond moet buiten het terrein geleid worden om haar/zijn behoefte te doen. "Onverhoopte" poep van uw hond op het terrein dient onmiddellijk opgeruimd te worden.

4. Borgsom.

Bij aankomst betaalt u een borgsom van € 150,-. Deze borg kan worden voldaan door middel van uw creditcard. De betaalslip ontvangt u indien alles in orde is bij vertrek retour.

5. Aankomst

U heeft betaald voor uw accommodatie inclusief reserveringskosten, gebruik van bedlinnen en handdoeken en eindschoonmaak voor de duur zoals bij reservering is overeengekomen, ingaande op de dag die op de bevestiging staat aangegeven als aankomstdag. De huurperiode gaat in op de aankomstdag na 16:00 uur. De accommodatie wordt schoon aan u opgeleverd.

Bij aankomst meldt u zich bij de receptie, waar u na betaling van de borgsom de sleutel ontvangt.

6. Vertrek

De einddag van de verhuring staat op uw bevestiging vermeld. Op deze einddag dient u uw accommodatie voor 10:00 uur te hebben verlaten. U dient bij vertrek de accommodatie veegschoon op te leveren (aanvegen, op orde brengen, meubilair terugzetten op de plek waar u het heeft aangetroffen, afwas gedaan, glazen/plastic flessen en afval in de daarvoor bestemde containers) en het beddengoed bij vertrek te verzamelen en bij de voordeur te deponeren. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de gehuurde accommodatie kunnen aanvullende schoonmaak- of herstelkosten worden doorberekend.

U meldt zich af bij de receptie, levert uw sleutel in en ontvangt na goedkeuring van uw accommodatie uw borg weer terug.

Indien u gedurende de vertrekdag nog op het terrein wilt blijven, bent u van harte welkom. Eventueel kunt u uw bagage in bewaring geven bij de receptie, evenwel dit is voor eigen risico.

3./.

7. Klachten

Wij doen onze uiterste best om de accommodatie en faciliteiten in een zo goed mogelijke staat te laten zijn. Wanneer er naar uw mening iets niet in orde is, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de beheerder. Wij zullen dan zo veel mogelijk proberen uw klacht op te lossen.

Indien de beheerder niets van u verneemt tijdens uw verblijf gaan wij ervan uit dat alles in orde is.

8. Inventaris, schotelontvangst en WiFi.

In uw accommodatie bevindt zich een inventarislijst. Als u bij binnenkomst van het appartement, gite of tent onvolkomenheden aantreft, adviseren we u dit meteen te melden bij de receptie.

De gite en de bungalows zijn voorzien van satellietontvangst. Tegen een geringe vergoeding zijn er bij de receptie enkele smartcards beschikbaar met extra betaalzenders. Op het gehele terrein is gratis WiFi beschikbaar; wij zijn echter niet aansprakelijk voor storingen of onvoldoende sterk signaal.

9. Fiets- skelterhuur

Wij verzoeken u vriendelijk de huur voor skelters, fietsen e.d. contant te voldoen. De huurtarieven vindt u bij de receptie. Er zijn ook achterzitjes en aanhangfietsen beschikbaar. Gebruik is uiteraard voor eigen risico.

10. Aansprakelijkheid

LeChatO is niet aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van uw persoonlijke bezittingen.

LeChatO sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd aan goederen en personen, tijdens of ten gevolge van een verblijf op het terrein, het onklaar geraken of buiten werking stellen van (technische) apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op het terrein.

Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder voor schade ontstaan door het nuttigen van door LeChatO bereide en/of geserveerde levensmiddelen.

LeChatO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of schadeclaims uit welke hoofde dan ook bij storingen en/of in elektriciteit, gas en watertoevoer.

De huurder en degene(n) die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor LeChatO en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

4./

Indien op grond van dwingend recht (gedeeltelijke) beperking van schade door LeChatO niet mogelijk is, is LeChatO in geen geval gehouden meer te betalen dan het door de verzekeraar aan LeChatO uitbetaalde bedrag.

11. LeChatO ideaal voor kinderen.

Maar er zijn natuurlijk ook risico's en risicovolle plekken voor uw kinderen. Het zwembad heeft geen badmeester, is van 90 cm. tot 1,20 m. diep, en kinderen dienen er dus onder begeleiding van een volwassene te vertoeven. Alhoewel er om onze visvijver een hek staat is het raadzaam uw kinderen te begeleiden bij het betreden van dit terrein.

Hoewel wij alleen maar lieve pony's hebben, is het niet toegestaan de weiden te betreden. Pony's kunnen onverwacht reageren als ze schrikken of onvakkundig behandeld worden. De trampolines zijn vrij voor gebruik maar ook is het raadzaam uw kinderen te begeleiden bij het springen.

Ook op alle andere terreinen geldt dat de verantwoordelijkheid (en aansprakelijkheid) voor de veiligheid en acties van uzelf en van uw kinderen bij uzelf berust.

12. LeChatO is autovrij.

Nabij de hoofdpoort is het parkeerterrein waar u uw auto kwijt kunt. Het parkeerterrein nabij het kasteel is voor in- en uitchecken en laden en lossen (max. 15 minuten). Parkeren nabij uw appartement of tent is dus niet toegestaan behalve tijdens in- en uitchecken en lossen van zware ladingen.

13. Wassen en drogen.

Dat kan in de 'kleine oven' nabij de stallen (tegen een kleine vergoeding). Gelieve in het boek dat in het washok ligt uw naam en het aantal keren dat u gewassen of gedroogd hebt, te noteren. Deze kosten worden bij vertrek verrekend.

Tenslotte:

Op alle overeenkomsten met Le ChatO zijn deze algemene voorwaarden en Nederlands recht van toepassing. Door ondertekening van het inschrijfformulier gaat u akkoord met alle bovenstaande voorwaarden. Wij wensen u een prettig verblijf.

Onze algemene voorwaarden kunt u tevens nalezen op onze site www.lechato.com

Januari, 2008